

MFA (m/w/d) in der telefonischen Befundauskunft

Am Standort in Heidelberg arbeiten mehr als 600 Fachkräfte, darunter über 30 Ärztinnen und Ärzte, sowie eine hohe Anzahl naturwissenschaftlicher Experten. Mit seinen zahlreichen nationalen sowie internationalen Partnern ist das MVZ Heidelberg exzellent vernetzt und kann eine umfassende Expertise vorweisen. Zum Leistungsspektrum des Labors gehören neben der Laboratoriumsmedizin, der Infektiologie, der molekularen Diagnostik und der Hygiene auch die Transfusionsmedizin sowie die Humangenetik.

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die telefonische Betreuung unserer Kunden.
- Sie stellen eine einsenderorientierte Betreuung sicher und arbeiten serviceorientiert.
- Sie unterstützen im Front- und Backoffice der Befundauskunft und Befundberatung, z. B. bei präanalytischen Fragestellungen.
- Sie bedienen verschiedene IT-Systeme sicher und zuverlässig.
- Sie informieren telefonisch über definierte pathologische Werte sowie Notfallanforderungen.
- Sie nehmen Befundnachforderungen entgegen.
- Sie bearbeiten Anfragen, die per Fax oder E-Mail eingehen.
- Sie nehmen Beschwerden auf und leiten diese strukturiert weiter.
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um korrektive oder präventive Maßnahmen umzusetzen.
- Sie betreuen auch englischsprachige Kunden.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als MFA (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
 - Sie bringen Erfahrung im Laborumfeld mit und besitzen Basiswissen in der Labormedizin.
 - Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse sowie grundlegende Englischkenntnisse.
 - Sie arbeiten teamorientiert, kommunikationsstark und zuverlässig.
 - Sie haben Freude an der telefonischen Kommunikation.
 - Sie zeigen Einsatzbereitschaft und behalten auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick.
- Die Stelle umfasst 32 Wochenstunden von Montag bis Freitag, optional auch samstags.
- Zudem übernehmen Sie ein bis zwei Spätdienste pro Woche, jeweils bis 20:00 Uhr.

Ihre Chance

- Sicherer Arbeitsplatz in einem modern eingerichteten Labor und dynamisch wachsenden Unternehmen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Gesundheitsförderung
- Eine umfangreiche und strukturierte Einarbeitung durch die Teamkollegen
- Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Eine gute und partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Sozialleistungen (z.B. Job-Rad, Kinderbetreuungszuschuss u.v.m.)
- Bezuschusstes Job-Ticket
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit
- Ein wertschätzendes, kollegiales Umfeld in einer flachen Hierarchiestruktur

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.



JL MVZ Labor Dr. Limbach
HEIDELBERG

Standort:
Heidelberg

Art:
Teilzeit

Unternehmensbereich:
Customer Contact

Ansprechperson:
Recruiting
Telefon: +49 6221 3432-595

Zum Stellenmarkt:

