

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundensupport

Die MVZ Labor Dr. Limbach & Kollegen eGmbH ist Teil einer unabhängigen mittelständischen und inhabergeführten Laborgruppe, die bereits in mehreren europäischen Ländern vertreten ist. Wir unterstützen unsere Kunden rund um die Uhr im Bereich medizinisch-diagnostischer Laborleistungen. Unsere Experten forschen und entwickeln zukunftsweisende Untersuchungsmethoden.

Unser Erfolgsgeheimnis: Hoch motivierte Mitarbeiter mit absoluter Kundenorientierung, Zuverlässigkeit als Partner und Spaß an Herausforderungen.

Das Ergebnis: Höchster Kundenservice bei maximaler Qualität.

Ihre Aufgaben

- Kundenseitige Einrichtung und Schulung unserer Software für die elektronische Anforderungen (Order Entry) und Befundübermittlung bei unseren Einsendern/Kunden
- Betreuung der Einsender/Kunden bei Inbetriebnahme sowie Umstellung
- Mitarbeit im Support Team
- Konfiguration und Wartung der eigenen Systeme
- Mitwirkung bei der Planung
- Koordination und Umsetzung von IT-Projekten an der Schnittstelle zwischen Labor und Einsender/Kunden
- Pflege der Systemdokumentation

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Labor, Gesundheitswesen oder IT
- Fachwissen im Bereich Laborsysteme oder Arztsysteme
- Hohes Interesse an IT-Themen
- Exzellente Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sicheres Auftreten und Freude bei der Arbeit mit Kunden

Ihre Chance

- Sicherer Arbeitsplatz in einem modern eingerichteten Labor und dynamisch wachsenden Unternehmen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Gesundheitsförderung
- Eine umfangreiche und strukturierte Einarbeitung durch die Teamkollegen
- Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Eine gute und partnerschaftliche Arbeitsatmosphäre
- Attraktive Sozialleistungen (z.B. Job-Rad, Kinderbetreuungszuschuss u.v.m.)
- Hospitationen in den Laborbereichen
- Regelmäßige Feedbackgespräche
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit
- Ein wertschätzendes, kollegiales Umfeld in einer flachen Hierarchiestruktur

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

JL MVZ Labor Dr. Limbach
HEIDELBERG

Ansprechperson:

Zum Stellenmarkt:

